

# **POLÍTICAS PARA EL SERVICIO DE LA AGENCIA DE VIAJES COMFAMILIAR HUILA**

## **• 1. Políticas de Pago y Penalidades por Cancelación Programas Terrestres.**

La Agencia de Viajes Comfamiliar informa que para todas las reservas individuales que, estén a 45 días de la fecha de viaje aplica la política de pago del 30% en plan separe; y antes de 30 días a la fecha del viaje del pasajero se deberá pagar la totalidad del plan.

### **1.1. Penalidades por la Cancelación de la Reserva**

- Mayor a 40 días antes del viaje aplica el 10% de deducción sobre el valor depositado a la fecha y se devolverá el excedente
- Menor a 20 días antes del viaje aplica el 30% de deducción sobre el valor depositado a la fecha y se devolverá el excedente
- Menor a 5 días antes de iniciar el viaje el pasajero decide NO viajar por cualquier motivo se cobrará como penalidad el 100% del pago realizado a la fecha o se le da la opción de cambio de pasajero en su reemplazo.

### **1.2 Determinación de Grupo de Turistas**

- Se considera como grupo al conjunto mínimo de 12 turistas.
- Los grupos tendrán una política de pagos del 30% para el plan separe y antes de 40 días a la fecha de salida debe estar totalmente cancelado el plan.

### **1.3 Política 15% Pos Covid -19**

Si se realiza la reserva del paquete turístico antes del 31 de octubre de 2020 Se otorgará un descuento del 15% sobre el valor total del paquete; v a l o r publicado en los flyers de cada uno de los programas de turismo receptivo ofertados.