

MANIFESTACION DE CONOCIMIENTO Y ACEPTACION SOBRE EL PLAN DE TURISMO PROMOVIDO POR LA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DE COMFAMILIAR

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD Y CONDICIONES GENERALES.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO, con Registro Nacional de Turismo 6388 como agencia operadora, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en (itinerarios, folletos o cualquier medio impreso), correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente nuestra responsabilidad es limitada por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados. Igualmente no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web <http://www.comfamiliarhuila.com> turismo@comfamiliarhuila.com. o en folletos impresos, al momento de realizar la reserva, así mismo será informado al pasajero en los documentos de viaje, según las características que aplique a cada uno.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO en su calidad de Intermediario, no se responsabiliza ante los viajeros por la total prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros itinerarios en él entendido que éstos son prestados por terceros, como son las AEROLÍNEAS donde COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO en su calidad de Intermediario tampoco es responsable solidario en los términos y condiciones en que se efectuó el reintegro de los servicios turísticos no utilizados por el viajero; es responsabilidad exclusiva de las empresas prestadoras de estos servicios.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos: a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son

Cll 11 con Cra 5 esquina Tel. 871 3096/871 8631

Conmutador: 8713092 Ext. 5701-5702

Celular: 3107775243-3143583844

Email: turismo@comfamiliarhuila.com

Neiva - Huila

definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.).

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizaran dentro de los 30 días siguientes a solicitud. Si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que haga directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

DERECHO AL RETRACTO

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la Aeronáutica Civil Colombiana, en concordancia con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO

El valor y forma de pago de; depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, cruceros, ferias, congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o correo turismo@comfamiliarhuila.com - o asesor comercial o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010.

Cll 11 con Cra 5 esquina Tel. 871 3096/871 8631

Conmutador: 8713092 Ext. 5701-5702

Celular: 3107775243-3143583844

Email: turismo@comfamiliarhuila.com

Neiva - Huila

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Comfamiliar viajes y turismo pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas. Marítimas, operadores, etc.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado del itinerario. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje, salvo que estas se encuentren bajo el cuidado expreso del operador turístico o de las empresas de transporte.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de

Cll 11 con Cra 5 esquina Tel. 871 3096/871 8631

Conmutador: 8713092 Ext. 5701-5702

Celular: 3107775243-3143583844

Email: turismo@comfamiliarhuila.com

Neiva - Huila

su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero en nuestros manuales, material impreso o sitio web . Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

DERECHO A UN AMBIENTE SANO

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO da estricta aplicación al artículo 79 de la Constitución Nacional que consagra que: “Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.”

DESARROLLO SOSTENIBLE

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO igualmente se ciñe al artículo 80 de la C.N., que conduce al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de los recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades.

COMFAMILIAR VIAJES Y TURISMO precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

Cll 11 con Cra 5 esquina Tel. 871 3096/871 8631

Conmutador: 8713092 Ext. 5701-5702

Celular: 3107775243-3143583844

Email: turismo@comfamiliarhuila.com

Neiva - Huila

PLAN:

No. PAX:

DECLARAMOS:

Que conocemos en forma suficiente y amplia el plan arriba indicado y nos sometemos al pago de las penalidades en las cuales incurramos por la cancelación o incumplimiento del programa.

NEIVA, FECHA _____

FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE DEL USUARIO: _____

C.C. _____

DIRECCION: _____